

### 1) SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Accédez au Portail Citoyen <https://portail.berger-levrault.fr/MairieSaintMarsDeCoutais44680/accueil>

#### ➤ Vous avez déjà créé un compte :

- Connectez vous avec votre adresse mail et votre identifiant
- Si vous avez perdu votre mot de passe, faites « mot de passe oublié » et vous allez recevoir un mail de confirmation dans votre messagerie, cliquez sur le lien d'activation.

#### ➤ Vous n'avez pas encore créé de compte :

- Envoyez un mail à [periscolaire@saintmarsdecoutais.fr](mailto:periscolaire@saintmarsdecoutais.fr) pour connaître votre code abonné pour accéder aux présences « BL-00000000000 »
- Après réception du code abonné, cliquez sur le bouton créer un compte.
- Renseignez le formulaire.
- Vous allez recevoir un mail de confirmation dans votre messagerie, il faut cliquer sur le lien pour activer votre compte (attention il peut être dans les spam).
- Vous pouvez à présent accéder au Portail Citoyen avec votre mail et votre mot de passe.

### 2) PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL FAMILLE



site internet Mairie St Mars de Coutais

**Accès à votre espace famille, enfants, réservations, règlements**

Plan du site | Mentions légales | Conditions Générales | Accessibilité

### 3) VERIFIER VOS INFORMATIONS FAMILLE ET ENFANTS

Accueil / Espace famille

**Dossier de famille**  
Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.

**Planning des activités**  
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

**Pièces justificatives**  
Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.

**Règlement(s) intérieur(s)**  
Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur de votre collectivité.

Pour modifier les informations qui vous concernent vous et vos enfants, il suffit de se rendre dans le menu « Dossier de famille »

### 4) METTRE A JOUR VOTRE DOSSIER FAMILLE

- Dans le menu « Dossier de famille » vous allez retrouver tous les membres qui composent votre famille (sauf vos enfants qui ne sont pas encore ou plus scolarisés sur St Mars de Coutais).
- Merci de vérifier chaque personne et de mettre à jour toutes les informations en cliquant sur les onglets .
- Les informations modifiées sont soumises à une validation manuelle, c'est pourquoi elles peuvent ne pas s'afficher immédiatement.

Accueil / Espace famille / Dossier de famille

**AUDREY DURAND** Modifier la photo

**Vincent DURAND** Modifier la photo  
Des éléments importants sont manquants

**En haut les responsables de la famille :** Coordonnées, situation, adresse, informations bancaires.

**En bas, l'écran des enfants** permet de consulter et de modifier les informations générales, les autorisations, les données sanitaires et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge. Vous pouvez également ajouter une photo.

Ajouter un enfant

## 5) AJOUTER DES DOUMENTS A VOTRE DOSSIER

Site internet Mairie St Mars de Coutais

Accueil / Espace famille

**Dossier de famille**  
Consulter, compléter et modifier les informations des membres de votre famille.

**Planning des activités**  
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

**Pièces justificatives**  
Ajout des documents nécessaires pour le service enfance.

**Règlement(s) intérieur(s)**  
Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur de votre collectivité.

Dans « ESPACE FAMILLE » Pour ajouter les attestations assurance, quotient, PAI, ...

Pièces justificatives

Filtres

Etat 3 sélectionnés  Obligatoire uniquement

Document 5 sélectionnés

| Obligatoire | Etat        | Document                                     | Enfant | Fin validité | Actions |
|-------------|-------------|--|--------|--------------|---------|
| Non         | À compléter | Attestation assurance périscolaire 2022-2023 | Enzo   | 31/08/2023   |         |
| Non         | À compléter | attestation QF juillet 2022                  |        | 31/08/2023   |         |
| Non         | À compléter | Attestation quotient CAF                     |        | 31/08/2022   |         |
| Non         | À compléter | Décision autorité parentale                  | Enzo   | 31/07/2023   |         |
| Non         | À compléter | PAI 2022-2023                                | Enzo   | 31/08/2023   |         |

1 page 1 sur 1

Cliquer pour ajouter chaque document

## 6) RERSERVER LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS (périscolaire, pause méridienne, ALSH)

Attention pensez bien à effectuer vos demandes de réservation dans les délais indiqués dans le règlement intérieur.

The screenshot shows the 'Portail famille' website for 'Service enfance' in Saint Mars de Coutais. The 'Espace famille' menu is visible on the left, and the main content area shows four service cards: 'Dossier de famille', 'Planning des activités', 'Pièces justificatives', and 'Règlement(s) intérieur(s)'. A callout box with an arrow points to the 'Planning des activités' card.

**Dans « ESPACE FAMILLE » accès au planning pour effectuer les réservations**

Les activités de vos enfants sont récapitulées sous la forme d'un planning. De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfant(s) au mois ou à la semaine.

The screenshot shows the 'Planning des activités' page. It features a calendar for June 2022 with a table of activities. A callout box explains how to use the 'Réservations' button. Another callout box explains how to use the 'Absences' button.

**Pour réserver ou annuler une prestation en occasionnelle ou à planning, il suffit de cliquer sur la case correspondante.**

**Utiliser le bouton « Réservations » pour des réservations avec 1 ou plusieurs jours fixe(s)**

Vous pourrez alors choisir pour quel enfant, quelles prestations et de quand à quand vous souhaitez procéder à l'inscription.

Le bouton « Absences » à côté, fonctionne de la même manière et vous permet l'annulation d'une réservation sur une période.

**Voilà vous avez terminé la réinscription de votre enfant, merci et n'hésitez pas à modifier vos données en cours d'année si besoin.**